

Informativa ex art. 13 D.lgs. 196/2003

Gentile Cliente,

desideriamo informarla che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

RICHIESTA DI INFORMAZIONI SPECIFICHE O GENERICHE RELATIVE AI SERVIZI EROGATI DA TPM

1. I dati identificativi da Lei forniti in seguito a contatto tramite e.mail, con lo scopo di ottenere informazioni specifiche o generiche relative a:

- gestione parcheggi
- biglietti ed altri documenti di viaggio
- orari dei mezzi
- altre informazioni, richieste a mezzo e.mail, relative ai servizi erogati da TPM Spa

verranno trattati esclusivamente per il tempo necessario alla risposta dovuta al cliente stesso, non saranno quindi conservati né su supporto elettronico né su supporto cartaceo ma cancellati al termine del trattamento specifico: risposta al cliente.

2. Il conferimento dei dati è obbligatorio per consentire a TPM Spa di rispondere alla richiesta del cliente

INOLTRO DI RECLAMI O SUGGERIMENTI RELATIVI AI SERVIZI EROGATI DA TPM

1. I dati identificativi da Lei forniti in seguito a contatto tramite e.mail o trasmessi via fax, per esporre un reclamo o suggerimenti relativi ai servizi erogati da TPM Spa, **verranno trattati per le seguenti finalità:**

- **gestione registro reclami, indagine interna e risposta al cliente**
 - protocollo e registrazione del reclamo, compresi i dati identificativi del reclamante
 - predisposizione indagine interna per verifica/convalida del reclamo
 - risposta scritta al reclamo
 - **il trattamento avviene con supporti informatici e cartacei**
- **gestione statistica dei reclami, rendicontazione agli Enti esterni interessati (enti concedenti le linee, enti di controllo ecc.)**
 - la gestione statistica dei reclami è effettuata in forma anonima

2. I dati identificativi personali non potranno essere comunicati ad enti esterni a TPM SpA od utilizzati, anche da TPM Spa per scopi diversi dalla gestione del registro reclami

3. Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini del trattamento del reclamo; i reclami presentati in forma anonima, potranno dar corso a interventi correttivi, non daranno corso a provvedimenti nei confronti dei dipendenti, verranno comunque gestiti a livello statistico

3. Il Titolare del trattamento è: TPM Spa Via Borgazzi, 35 Monza (MI) P.IVA 02689470967 (tel. 039/2098403, fax 039 2002420 e-mail: info@tpmonzesi.com)

4. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.lgs.196/2003, che per Sua comodità riproduciamo integralmente:

Decreto Legislativo n.196/2003,
Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - b) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.